Приложение №4 к Отчету о выполненных работах по

сбору и обобщению информации о качестве условий

 осуществления образовательной деятельности в

муниципальных образовательных организациях

Большеулуйского района Красноярского края

**Анализ недостатков муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Новоникольская основная общеобразовательная школа", выявленных в ходе НОКО.**

**Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).**

* Устав образовательной организации не представлен в виде копии;
* Отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности;
* Отсутствуют локальные нормативные акты, регламентирующие периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, акты регламентирующие трудовой распорядок;
* В разделе «Образование» отсутствует информация о деятельности организации на уровне дошкольных групп и дополнительного образования;
* Отсутствует информация о нормативных сроках обучения на дошкольном и дополнительном уровне образования;
* Отсутствует описание образовательных программ;
* Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин;
* Не актуальная информация о реализуемых образовательных программах;
* Отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Отсутствует наименование образовательной программы;
* Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;
* Отсутствует информация о условиях питания, охраны здоровья;
* Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования на уровне дошкольных групп;
* Отсутствуют необходимые данные в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность".

**Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.**

* Нет сменных кресел-колясок;
* Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
* Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.**

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Номер приоритета** |
| 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" | *1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах* | 5 |
| *1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг* | 1 |
| *1.3. Доля получателей услуг , удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 8 |
| 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | *2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации* | 6 |
| *2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 10 |
| 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов" | *3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации* | 2 |
| *3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому* | 3 |
| *3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)* | 13 |
| 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | *4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 4 |
| *4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 7 |
| *4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 13 |
| 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | *5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 11 |
| *5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 12 |
| *5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)* | 9 |

*Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.*

**Итоговые предложения.**

**Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:**

1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.
2. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.
3. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
4. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.