Утверждаю

Начальник отдела образования

администрации Большеулуйского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Межова

\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Новоникольская основная общеобразовательная школа »

на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
| **Открытость и доступность информации об организации**  |
| Недостаточное обеспечение на официальном сайте школы наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить возможность функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (родителями/законными представителями) через электронный сервис:1. формы для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения/заяв-ления для родителей будущих первоклассников;
2. создать раздел на сайте школы "Часто задаваемые вопросы";
3. разместить обращение к родителям о возможности получения ими консультаций по оказываемым услугам и пр.);
4. проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности дистанционных способов обратной связи;
5. обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг: наличие анкеты для опроса граждан
 | 31.05.2021 | Директор Сидорова Т.П., зам.по УВР Пряхина О.П. зам.по ВР Гажаева И.А, классные руководители 1 – 9 классов |  |  |
| **Доступность услуг для инвалидов**  |
| Недостаточно оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать территорию, прилегающую к школе и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации   | 31 декабря 2021 | Директор Сидорова Т.П |    |    |
| Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | Создать в школе условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению (при наличии таковых) звуковой и зрительной информации;2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при необходимости);- возможность предоставления инвалидам по слуху (при наличии таковых) (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);3. обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта школы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;4. организация сопровождения детей с ОВЗ (по заключению территориальной ПМПК);5. организовать возможность предоставления образовательных услуг на дому | 31 декабря 2021 | Директор Сидорова Т.П., зам.по УВР Пряхина О.П. зам.по ВР Гажаева И.А,  |  |  |
|  **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Повышение доброжелательности , вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями при непосредственном обращении в организацию | До 01.05.2021 | Директор Сидорова Т.П, ст.вожатая Гажаева И.А., педагог- психолог Балыкина М,Н. |  |  |
|  | Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения Директор Сидорова Т.П, ст.вожатая Гажаева И.А., педагог- психолог Балыкина достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения | До 01.05.2021 |  |  |  |